Data, miejscowość .....

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DN2 Sp. z o.o.
ul. Krakowska 390
32-080 Zabierzów
tel.: +48 601 846 347
kontakt@dobrenarty.pl

PODSTAWA REKLAMACJI: GWARANCJA ☐ RĘKOJMIA ☐

Imię i nazwisko: . . . . . .

Adres: . . . . . .

Numer telefonu: . . . . . .

Adres mailowy: . . . . . .

Nr zamówienia / Nr dowód zakupu: . . . . . .

Data nabycia rzeczy: . . . . . Data wykrycia wady:. . . . . .

Nazwa towaru: . . . . . .

Opis wady: . . . . . .

. . . . . .

.. . .

Informacje dodatkowe:. . . . . .

Proponowane rozwiązanie reklamacji:
☐ usunięcie wady (naprawa)
☐ wymiana (na nowy, pełnowartościowy produkt)
☐ zwrot środków (odstąpienie od umowy)
☐ obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę): . . . . . .

Zwrot płatności dokonanych przez systemy płatności internetowych zostanie w pierwszej kolejności zwrócony za pośrednictwem tych samych serwisów.

Numer rachunku bankowego:

☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐

Podpis: . . . . . .

Towar proszę odesłać przesyłką opłaconą z góry (ekonomiczną) na adres: Dobre Narty, ul. Częstochowska 6, 32-085 Modlnica. Koszty odesłania towaru zostaną zwrócone tylko w wypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji (do zwrotu kosztów wysyłki niezbędne jest zachowanie pokwitowania nadania przesyłki). Reklamowany towar może też zostać odebrany przez kuriera. W tym celu proszę o kontakt mailowy lub telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta.
W ciągu 14 dni od otrzymania towaru rozpatrzymy reklamację i wyślemy informację zwrotną.